

Algemene Voorwaarden

Bij Greenwheels houden we van transparantie en eenvoud. Als klant deel je de Greenwheels auto's met andere klanten, daarom moeten we een aantal zaken goed regelen. Wie zich registreert voor het gebruik van de Greenwheels dienstverlening gaat daarmee akkoord met (het toepasselijke deel van) onze Algemene Voorwaarden. De belangrijkste punten van de Algemene Voorwaarden hebben we hieronder kort samengevat. Iedereen die meer wil lezen verwijzen we door naar de hierna opgenomen complete Algemene Voorwaarden. Deze samenvatting is bedoeld als toelichting en vervangt de Algemene Voorwaarden dan ook op geen enkele manier. Alleen de tekst van de Algemene Voorwaarden is bindend.

In het kort regelen we het volgende:

- Na succesvolle registratie is het mogelijk Greenwheels auto's te reserveren en te rijden. Alleen geregistreerde personen mogen de Greenwheels auto's besturen.
- Zorg dat je altijd je kaart bij je hebt waarmee je de auto kunt openen.
- Je controleert voordat je start de auto op nieuwe gebreken en schade en meldt die ons direct.
- Tijdens de rit ben je verantwoordelijk voor de auto, ook bij pech onderweg. Je rookt niet in de auto en laat hem altijd schoon achter.
- Bij problemen neem je altijd contact met ons op, bijvoorbeeld als er nieuwe schade aan de auto is, je de auto niet op tijd terug kunt brengen of als de Greenwheels parkeerplaats niet toegankelijk is.
- Je bent verantwoordelijk voor boetes tijdens of als gevolg van de rit, bijvoorbeeld door fout parkeren.
- De rit is beëindigd als je op de aangewezen parkeerplaats hebt geparkeerd, de auto op de juiste wijze is afgesloten en weer beschikbaar is voor een volgende klant, met voldoende brandstof in de tank.
- Op basis van de reserveringen en ritten sturen wij jou periodiek een factuur.

Algemene Voorwaarden Greenwheels

I. Inleiding

1. Onderwerp en Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden regelen de voorwaarden die van toepassing zijn op gebruikers van Voertuigen en klanten van Greenwheels. Deze Algemene Voorwaarden bestaan na deze Inleiding uit twee onderdelen; een onderdeel Gebruiksvoorwaarden Kaarthouders met regels voor het gebruik van Voertuigen en een onderdeel Voorwaarden Klanten met regels die van toepassing zijn op contracten van Greenwheels.
- 1.2. Bij de huur van Voertuigen van Greenwheels worden deze Algemene Voorwaarden in elk geval aangevuld door de Tarieven zoals overeengekomen bij tekenen contract en vermeld op de website van Greenwheels.
- 1.3. Mededelingen, voorwaarden en aanbiedingen vermeld op de website van de Greenwheels of in het promotiemateriaal zijn van toepassing in zoverre die niet strijdig zijn met deze Voorwaarden.

2. Definities

De volgende – met hoofdletters – aangeduide begrippen hebben in deze Voorwaarden de navolgende betekenis:

- a) **App** is de applicatie van Greenwheels op een mobiele telefoon, te downloaden via de Google Playstore voor Android toestellen en via de App Store voor Apple toestellen.
- b) **Mantelovereenkomst** is de overeenkomst tussen Klant en Greenwheels, waarin de afspraken met betrekking tot verhuur van Voertuigen worden vastgelegd en welke dient tot nadere invulling door Huurovereenkomsten.
- c) **Greenwheels** is een handelsnaam van Collect Car B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Westersingel 73, 3015LB te Rotterdam, KvK nr.: 24246319. Greenwheels is de verhuurder van Voertuigen. Greenwheels kan, maar hoeft niet, eigenaar, zomede kentekhouder van het betrokken Voertuig te zijn.
- d) **Huurovereenkomst** is de overeenkomst tot huur van een Voertuig voortkomend uit de Reservering van Klant en op basis van voornoemde Mantelovereenkomst.
- e) **Kaarthouder** is degene die gebruik maakt van een voertuig (een berijder). Kaarthouder kan tevens Klant zijn maar ook een persoon die door een Klant in de gelegenheid wordt gesteld om een Voertuig te gebruiken,

zoals een medewerker van bedrijf dat Klant is bij Greenwheels of het familielid van een Klant.

- f) **Klant** is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst heeft met Greenwheels om gebruik te kunnen maken van de diensten van Greenwheels.
- g) Onder **Sleutel** wordt verstaan een door Greenwheels verstrekte chipdrager, een reeds bestaande chipdrager of een mobiele applicatie die dient als toegangsmedium voor het reserveren, openen en gebruiken van een Voertuig.
- h) **Voertuig** betekent een door Greenwheels in het publieke domein ter beschikking te stellen of gesteld voertuig bestemd voor deelgebruik van een merk, type, categorie en klasse als door Greenwheels te bepalen.

3. Wijziging van voorwaarden

- 3.1. Greenwheels behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en de Tarieven aan te brengen. Eventuele wijzigingen zullen via e-mail, App of de website van Greenwheels worden gepubliceerd. Iedere Reservering gemaakt na kennisgeving geldt als (bewijs van) acceptatie hiervan door de Klant.
- 3.2. Indien de Algemene Voorwaarden worden gewijzigd, zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden van Greenwheels van toepassing na één kalendermaand na de maand van publicatie van de gewijzigde voorwaarden op de website van Greenwheels. Reserveringen waarvan de annuleringstermijn ten tijde van de publicatie van de gewijzigde voorwaarden op de website al is verlopen, blijven echter geregeerd door de oude voorwaarden.

4. Geschilbeslechting

- 4.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 4.2. Indien tussen Kaarthouder/Klant en Greenwheels onverhoopt sprake is van een geschil dat niet door partijen onderling kan worden opgelost, zal, in zoverre de wet dat toelaat, uitsluitend de rechtbank Rotterdam bevoegd zijn om dat geschil te beslechten.
- 4.3. Er bestaan geen afwijkende mondelinge afspraken. Wijzigingen en aanvullingen dienen schriftelijk

overeengekomen te worden. E-mail voldoet als schriftelijk.

- 4.4. Mochten een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De partijen verbinden zich in dat geval om ontstane lacunes in overeenstemming met de geest en de veronderstelde bedoeling van de partijen op te vullen en de ongeldige bepalingen te vervangen door geldige bepalingen die de niet geldige bepalingen in economische zin en wat betreft de bedoeling ervan zo veel mogelijk naderen.

II. Gebruiksvoorwaarden Kaarthouders

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op Kaarthouders bij het gebruik van Voertuigen en regelt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Klanten. Klanten zijn verplicht om ervoor te zorgen dat Kaarthouders zich aan onderstaande gebruiksvoorwaarden houden, en zijn verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de gevolgen van het niet naleven van gebruiksvoorwaarden door Kaarthouders.

5. Rijbevoegdheid

- 5.1. Voor het gebruiken en besturen van Voertuigen van Greenwheels zijn uitsluitend natuurlijke personen bevoegd die
- in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto,
 - hun rijbewijs tijdens de huur bij zich hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen,
 - Kaarthouder zijn van Greenwheels,
 - over een geactiveerde Sleutel beschikken.
- 5.2. Om het door Greenwheels aangeboden Voertuig (door een Kaarthouder) te kunnen reserveren en gebruiken dient de Klant:
- een betaalmethode (bijvoorbeeld creditcard, maar geen prepaid variant, SEPA-incasso) te hebben geselecteerd, en de bijbehorende gegevens te hebben verstrekt, of
 - over een actieve en door Greenwheels geaccepteerde bankrekening met betaalfunctie te beschikken.
- 5.3. Greenwheels accepteert enkel rijbewijzen na (elektronische) verificatie hiervan. Als na verificatie blijkt dat mogelijk sprake is van fraude, doet Greenwheels hiervan aangifte bij de politie.
- 5.4. Als het rijbewijs van een Kaarthouder verloren raakt of wordt ingetrokken of op andere wijze de rijbevoegdheid wordt beperkt of verboden, dan vervalt de rijbevoegdheid voor het Voertuig van Greenwheels voor de duur van het verlies, de intrekking of beperking/verbod. Klanten zijn verplicht om intrekking, schorsing of beperkingen van de rijbevoegdheid van zichzelf of hun Kaarthouders onmiddellijk aan Greenwheels te melden.

6. Sleutel en App

- 6.1. Indien Greenwheels een Sleutel verstrekt, doet Greenwheels dat aan een geregistreerde Kaarthouder. Tenzij anders overeengekomen is een Klant voor iedere

Sleutel in de vorm van een chipdrager van Greenwheels een eenmalige vergoeding verschuldigd.

- 6.2. Het is verboden om een Sleutel met IT-methoden uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren. Een zodanige inbreuk en de poging ertoe geeft Greenwheels de bevoegdheid om de Kaarthouder en/of Klant van dienstverlening uit te sluiten en alle kosten van de inbreuk bij eventuele daaruit voortvloeiende schade op de Klant te verhalen.
- 6.3. De Kaarthouder is verplicht om verlies, diefstal of vernietiging van een Sleutel onverwijld aan Greenwheels te melden (via de website van Greenwheels of telefonisch bij de Klantenservice), zodat Greenwheels de Sleutel kan blokkeren en misbruik kan voorkomen. De Klant wordt via e-mail geïnformeerd over de blokkering. Voor het blokkeren van een sleutel en aanmaken nieuwe sleutel kunnen kosten in rekening gebracht worden.
- 6.4. De Kaarthouder krijgt of kiest tijdens het registratieproces een wachtwoord dat hem de toegang tot vertrouwelijke informatie en functies van de website van Greenwheels verschaft (bijvoorbeeld Voertuigen van Greenwheels reserveren of persoonlijke gegevens inzien en wijzigen). De Kaarthouder ontvangt of kiest daarnaast een persoonlijk identificatienummer (PIN), waarmee hij zich in het Voertuig van Greenwheels en met de App kan identificeren teneinde een rit te kunnen maken. De Kaarthouder verbindt zich ertoe om het wachtwoord en de PIN strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk van derden te houden. Het wachtwoord van en de PIN mogen in geen geval worden vermeld op een Sleutel of het dragermateriaal ervan, erop worden opgeslagen of op andere wijze in de buurt van de Sleutel worden bewaard. De Kaarthouder stemt ermee in om het wachtwoord en/of de PIN onmiddellijk te wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.
- 6.5. De App bewaart en verwerkt de persoonlijke gegevens die Kaarthouder aan Greenwheels heeft verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de Kaarthouder om het gebruik van de App veilig te houden.
- 6.6. Voor het gebruik van de App dient de Kaarthouder over een smartphone/tablet of enig ander (mobiel) apparaat te beschikken dat voldoet aan de technische vereisten voor de App. Bij elke download van de App wordt automatisch gecontroleerd of de mobiele telefoon aan deze vereisten voldoet. Greenwheels garandeert wat dat betreft geen compatibiliteit.
- 6.7. Bepaalde functies van de App, zoals de mogelijkheid zich te registreren bij Greenwheels, het Voertuig te reserveren en te openen vereisen allen dat de App een actieve internetverbinding heeft. De Kaarthouder is zelf verantwoordelijk voor de mogelijkheid van mobiele datacommunicatie en de eventuele kosten die zijn provider berekent voor gegevensoverdracht zijn voor zijn rekening. Kaarthouder dient er ook voor te zorgen dat de smartphone of tablet opgeladen blijft – als de batterij leeg is, kan Greenwheels geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien Klant als gevolg daarvan niet in staat is om het Voertuig te gebruiken. Daarom raadt Greenwheels Kaarthouders aan om altijd ook de chipdrager bij zich te hebben.

- 6.8. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door het verlies van een Sleutel door een Kaarhouder, met name wanneer daardoor een diefstal, beschadiging of misbruik van het Voertuig mogelijk wordt gemaakt.

7. Gebruik Voertuigen

- 7.1. Geactiveerde Kaarthouders kunnen Voertuigen van Greenwheels reserveren en gebruiken. Onder Reservering wordt verstaan, afhankelijk van de context, ieder verzoek tot gebruik van een Voertuig en/of ieder door Greenwheels toegestaan gebruik van dat Voertuig, gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd vanaf een vastgelegd tijdstip en Locatie. Het gereserveerde Voertuig wordt bij aanvang van de Reservering geopend door
- de Sleutel in de vorm van een chipdrager op korte afstand stil te houden voor de voorruit, ter hoogte van de daar geïnstalleerde chiplezers;
 - gebruik van internet in combinatie met door Greenwheels verstrekte informatie zoals bijvoorbeeld de App;
 - een nader door Greenwheels te bepalen wijze.
- 7.2. Een Reservering van een Voertuig van Greenwheels kan onder meer telefonisch, per internet of via de App geschieden. Een Reservering is pas definitief na een bevestiging door Greenwheels. Iedere bevestigde Reservering leidt tot een Huurovereenkomst onder de Mantelovereenkomst en deze voorwaarden. Kaarhouder verkrijgt per geaccepteerde Reservering het exclusieve gebruiksrecht op het gereserveerde Voertuig over de besproken periode. Reserveringen kunnen niet door andere Klanten ongedaan worden gemaakt of doorbroken.
- 7.3. Het kosteloos annuleren van een Reservering, het inkorten van een huurperiode onder een Reservering daaronder begrepen, is telefonisch, via de website of de App mogelijk indien de annuleringstermijn behorende bij de Reservering in acht is genomen. Bij Reserveringen voor gebruik van een Voertuig van Greenwheels voor minder dan 24 uur kan tot een uur voor aanvang van de Reservering kosteloos geannuleerd worden. In geval van een te late annulering door een Kaarhouder is de Klant (een gedeelte van) de huurprijs verschuldigd met betrekking tot de huurperiode onder de Reservering.
- 7.4. Bij het maken van een Reservering gaat de Kaarhouder akkoord dat de verblijfpositie van het Voertuig aan het einde van een huurperiode door Greenwheels wordt vastgelegd en mogelijk op de website van Greenwheels weergegeven, ten behoeve van onder meer een opvolgende gebruiker van het Voertuig.
- 7.5. Bij het maken van een Reservering gaat de Kaarhouder ermee akkoord dat Greenwheels de positie en wijze van gebruik van een Voertuig om redenen van veiligheid, analyse van gebruikspatronen en vlootbeheer via een voertuigvolgsysteem kan volgen. De route en/of verblijfpositie van een Voertuig worden door Greenwheels te allen tijde aan opsporingsinstanties doorgegeven in geval van verdenking van verduistering of diefstal van het Voertuig of in geval van enig ander misdrijf in verband

met het Voertuig waarbij deze route of verblijfpositie van belang zijn. De verkregen gegevens kunnen worden verwerkt ter bevordering van veilig en milieuvriendelijk rijden door Kaarthouders via voorlichting of specifieke aanwijzing.

- 7.6. De Klantenservice van Greenwheels is gerechtigd om bij storingen met betrekking tot het gereserveerde Voertuig contact op te nemen met de Kaarhouder. De Klantenservice heeft het recht om verder gebruik van het Voertuig van Greenwheels te verbieden, indien er reden is om te vermoeden dat er sprake is van een schending van de contractuele afspraken met de Klant of deze Algemene Voorwaarden.
- 7.7. De huurperiode eindigt wanneer de Kaarhouder de verhuurtransactie behoorlijk heeft beëindigd of wanneer Greenwheels recht heeft om in overeenstemming met deze voorwaarden de Huurovereenkomst te beëindigen.
- 7.8. Greenwheels heeft het recht om het door Kaarhouder gehuurde Voertuig in overleg met de Kaarhouder op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbaar Voertuig van Greenwheels te vervangen.

8. Verplichtingen Greenwheels bij Reservering

- 8.1. Greenwheels is gehouden om zich naar vermogen in te spannen om na de bevestiging van een Reservering een voor gebruik geschikt Voertuig op het in de Reservering vastgelegde tijdstip en op de Locatie ter beschikking te stellen en gedurende de betrokken huurperiode ter beschikking te houden.
- 8.2. Het niet op tijd inleveren van een gereserveerd Voertuig door een eerdere gebruiker en/of noodzakelijk herstel van defecten in of schade aan het gereserveerde Voertuig kunnen meebrengen dat het gereserveerde Voertuig ondanks bevestiging van Greenwheels van de Reservering aan de Kaarhouder niet ter beschikking staat. Ook tijdens het beschikken over een Voertuig kan het voorkomen dat een schade of defect aan de auto waarvan de aanwezigheid voor risico van de Greenwheels is, gebruik van de auto beperkt. Indien Greenwheels om voorafgaande redenen niet in staat is om een door Greenwheels bevestigde Reservering (volledig) na te komen, is Greenwheels gehouden zich naar vermogen in te spannen om ten behoeve van de Kaarhouder zo snel mogelijk een vervangende vervoersmogelijkheid te vinden, al dan niet door verwijzing van de Klant naar een Voertuig op een andere Locatie dan in de Reservering vermeld, of door verwijzing van de Kaarhouder naar vervangende (openbaar) vervoersmogelijkheden. De kosten van tram, trein of indien noodzakelijk taxi naar de door Greenwheels opgegeven dichtstbijzijnde andere Locatie of het dichtstbijzijnde openbaar vervoer station worden tegen inlevering van de betrokken rekening door Greenwheels aan de Klant vergoed. Ieder vervangend vervoer geschiedt echter voor rekening van de Klant, ook indien Greenwheels bij de totstandkoming daarvan heeft bemiddeld.
- 8.3. Greenwheels is bij en binnen een Reservering niet gehouden tot verdergaande verplichtingen dan boven omschreven.

9. Verplichtingen Kaarhouder bij Reservering

- 9.1. Zolang een Voertuig aan de Kaarthouder ter beschikking staat, zijn aan het gebruik verbonden kosten waaronder tol of parkeergeld voor rekening van de Kaarthouder of Klant.
- 9.2. Indien in het Voertuig een tankpas, laadpas of vergelijkbaar betaalmiddel aanwezig is, is het gebruik hiervan kosteloos voor zover hiermee uitsluitend de brandstof of elektriciteit voor het Voertuig wordt betaald. Indien niet met de tankpas betaald kan worden, komen de brandstof of elektriciteit in eerste instantie voor rekening van de Kaarthouder of Klant en zal Greenwheels deze tegen inlevering van de originele rekening aan Klant crediteren. Gebruik van de tankpas voor andere voertuigen, dan wel ten behoeve van andere doeleinden dan waarom deze is uitgegeven is verboden en vormt een misdrijf. Indien deze betaalmiddelen aantoonbaar op enig moment ten behoeve van enig ander voertuig misbruikt blijken door een Kaarthouder, dan is de betrokken Klant gehouden om alle kosten voor brandstof/energie aan Greenwheels te vergoeden conform de onderbouwde schatting van Greenwheels, behoudens tegenbewijs. Voorts is de Klant alsdan direct een contractuele boete ten bedrage van € 1.000,- per aangetoond geval verschuldigd. Indien (verdere) gevallen aanmerkelijk zijn, dan is Greenwheels bevoegd om daarnaar op kosten van de Klant onderzoek te doen in welk geval de Klant op eerste verzoek van Greenwheels een borgsom van € 2.000,- zal voldoen.
- 9.3. De Kaarthouder dient het Voertuig alleen te gebruiken volgens de gebruikshandleiding van de fabrikant, op voor personenauto's normaal toegankelijke, openbare en geschikte wegen, de juiste brandstof te gebruiken, de olie- en overige vloeistofmeters in de auto regelmatig te controleren en vloeistoffen bij te vullen indien nodig, en de auto steeds op geschikte plaatsen te parkeren, na gebruik schoon achter te laten en goed af te sluiten en eventueel aanwezige beveiligingsapparatuur in te stellen.
- 9.4. Het is niet toegestaan het Voertuig te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, voor vervoer van personen of vracht tegen betaling, het geven van rij-instructie, het deelnemen aan wedstrijden, rally's, demonstraties, testen of optochten, het plegen van delicten, om daarmee caravans, aanhangwagens of andere objecten mee voort te trekken of aan te duwen, of om daarop dakbagage of andere daklast aan te brengen of het Voertuig over te beladen of te beladen zonder voldoende zekering. Het is bovendien niet toegestaan om in het Voertuig te roken of daarin voorwerpen of stoffen te vervoeren waarvan de vorm, samenstelling of geur schade kan toebrengen aan het Voertuig of (nieuwe) verhuur kan hinderen. Het is ten slotte niet toegestaan om het Voertuig in geval van schade of defect zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van Greenwheels te (doen) repareren.
- 9.5. Behoudens toestemming van Greenwheels is het niet toegestaan om met het Voertuig van Greenwheels naar het buitenland te gaan. Kaarthouder dient dit voorafgaand aan de verhuur en gelijk met de Reservering te verzoeken. Greenwheels is gerechtigd het (voornemen tot) overschrijden van bepaalde

landsgrenzen, landsdeelgrenzen of geografische regio's onderhevig te maken aan extra verzekeringspremies, toeslagen en/of instemmingen. Bij het zonder voorafgaande toestemming van Greenwheels overschrijden van landsgrenzen, is Greenwheels bevoegd om de Huurovereenkomst en/of Mantelovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval is Greenwheels gerechtigd het Voertuig direct in te (laten) nemen en repatriëren. In zodanig geval is Klant schadeplichtig jegens Greenwheels voor de resterende huurkosten volgens reservering, alle kosten voor repatriëring, afhandeling en alle bijkomende kosten. In geen geval zal Greenwheels ter zake van zulke inname schadeplichtig zijn jegens Klant of derden.

- 9.6. Kaarthouder dient zelf zorg te dragen voor aanvullende uitrusting welke voor het beoogd gebruik worden gewenst of noodzakelijk zijn; met inbegrip van eisen t.b.v. het vervoeren van kinderen.
- 9.7. In het belang van andere Kaarthouders, het milieu en de samenleving, dient de Kaarthouder het Voertuig op een veilige en energiezuinige manier te gebruiken.
- 9.8. Indien een Kaarthouder de verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft, dan is de bijbehorende Klant jegens Greenwheels aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, kosten en/of boetes. Ook in situaties waarin de Kaarthouder een andere partij is dan de Klant en/of waarin de Kaarthouder handelende zonder medeweten, zonder toestemming of in strijd met instructies van de Klant.

10. Einde van de reservering

- 10.1. De Kaarthouder draagt er zorg voor dat het Voertuig uiterlijk wordt geretourneerd op het moment dat de reserveringsperiode eindigt, op de Locatie of de afgesproken parkeerplaats die voor het Voertuig is bestemd. Ook dient de Kaarthouder zich ervan te verzekeren dat er geen afval of (ernstige) verontreinigingen achterblijven in het Voertuig.
- 10.2. De huurperiode onder een Reservering loopt tot aan het moment dat het Voertuig aan het eind van het gebruik op de Locatie is geparkeerd, de sleutel van het Voertuig, de tankpas, eventueel de parkeerkaart en de boordcomputer correct in het Voertuig zijn opgeborgen, de verlichting uit is, de ramen goed zijn gesloten en de deuren op slot zijn gedaan. Bij twijfel of het afsluiten is geslaagd, dient de Kaarthouder te bellen met de Klantenservice om dit te verifiëren, c.q. het Voertuig af te laten sluiten. Indien de Kaarthouder het Voertuig onjuist of niet afsluit kan dit tot gevolg hebben dat de Rit niet worden beëindigd. Het Voertuig blijft dan in gebruik, zodat het niet beschikbaar is voor andere Kaarthouders. In zodanig geval blijft de Ritduur doorlopen en daarmee ook de kosten (uurtarief).
- 10.3. Na gebruik dient het Voertuig te worden achtergelaten met een brandstoftank die ten minste voor een kwart vol is. In geval van een elektrisch Voertuig dient deze ter oplading op de Locatie te worden achtergelaten gekoppeld aan de laadpaal.
- 10.4. Als de Rit om enige reden niet kan worden beëindigd, dan is de Kaarthouder verplicht dit onverwijld te melden aan Greenwheels en bij het Voertuig te blijven tot de Klantenservice heeft beslist over de verdere gang van zaken. Eventuele extra ontstane huurkosten

worden na controle door Greenwheels terugbetaald aan de Klant, als de Kaarhouder niet in gebreke is. Een Kaarhouder is in gebreke indien het Voertuig van Greenwheels een beëindiging niet toestaat, omdat de tankkaart of de autosleutel zich niet in het voertuig bevinden, de deuren niet zijn gesloten of het Voertuig zich niet op de juiste Locatie bevindt.

- 10.5. Indien de Kaarhouder de autosleutel of tankkaart niet met het Voertuig inlevert bij Riteinde, dient hij alle toebehoren uiterlijk binnen 12 uur na het einde van de huurperiode aan Greenwheels terug te geven.
- 10.6. Bij een ongeval waardoor het Voertuig niet meer kan rijden, wordt het tijdstip van overdracht van het Voertuig aan het bergingsbedrijf gezien als Riteinde.

11. Ongevallen, pech, schades, gebreken en reparaties

- 11.1. Het Voertuig wordt volgens wettelijke verplichtingen door Greenwheels periodiek op schade en defecten gecontroleerd. Dit ontslaat de Kaarhouder echter niet van zijn eigen verplichting het Voertuig voor ieder gebruik op beschadigingen en defecten te onderzoeken. De Kaarhouder is gehouden om Greenwheels voor het gebruik van het Voertuig op de hoogte te brengen van schaden, defecten en gebreken die niet op de schadestatus zijn vermeld. Bij het Voertuig is een schadestatus van reeds bij Greenwheels bekende schaden en defecten aanwezig, dit kan zowel fysiek zijn als digitaal in bijvoorbeeld de App. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de motor start. De Kaarhouder is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden. Niet gemelde schaden of defecten zullen worden toegerekend aan de laatst bekende Klant wiens Kaarhouder voor constatering/melding gebruik heeft gemaakt van het Voertuig.
- 11.2. Kaarhouder zal zich in geval van pech, ongeval of enige gebeurtenis waaruit schade kan voortvloeien of is voortgevloeid, hetzij voor Greenwheels, hetzij voor derden, direct in verbinding stellen met Greenwheels. De Kaarhouder is verplicht om de instructies van de Klantenservice op te volgen en bij het Voertuig te blijven totdat de eventuele pechhulp is gearriveerd. Inschakelen van pechhulp buiten Greenwheels om of zonder toestemming van Greenwheels is voor eigen kosten en risico van de Klant. Bij het eventueel niet bereiken van Greenwheels dient de Klant de politie ter plaatse telefonisch op de hoogte te stellen, ook in geval van blikshade.
- 11.3. De Kaarhouder mag in het geval van een ongeval waarbij een door hem bestuurd Voertuig betrokken was, geen aansprakelijkheidsverklaring of vergelijkbare verklaring afgeven. Wordt er ondanks dit verbod een aansprakelijkheids- of vergelijkbare verklaring afgelegd, dan geldt deze alleen rechtstreeks voor de Kaarhouder en diens bijbehorende Klant. Noch Greenwheels, noch (zijn) verzekeraars zijn gebonden aan deze verklaring of toezegging.
- 11.4. In geval van schade zijn Kaarhouder en Klant verplicht gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan Greenwheels of aan diens verzekeraar te verstrekken. Het schadeformulier dient zo spoedig mogelijk volledig ingevuld en ondertekend aan

Greenwheels overlegd te worden. Kaarhouder en Klant zijn verplicht Greenwheels en door Greenwheels aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verwere tegen aanspraken van derden of vaststelling van de aansprakelijkheid van Klant.

- 11.5. Indien binnen een periode van zeven dagen geen schadeformulier door Greenwheels is ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. Greenwheels behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen ten laste van de Klant te brengen.
- 11.6. In geval van schade of defecten aan het Voertuig, is het Kaarhouder niet toegestaan het Voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid. De Klantenservice is bevoegd om het gebruik van het Voertuig te verbieden indien de veiligheid tijdens de rit in het geding lijkt te zijn.
- 11.7. Schadevergoedingen in verband met schades aan het Voertuig komen in alle gevallen toe aan Greenwheels. Als deze vergoedingen naar de Kaarhouder of Klant zijn gedaan, dan dient de Klant deze zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan Greenwheels door te sturen.

12. Verzekeringen, Aansprakelijkheid, Boetes

- 12.1. Voor het Voertuig is door Greenwheels conform de wet (WAM) een verzekering tegen burgerrechtelijke aansprakelijkheid gesloten. Voor inzittenden is door Greenwheels bovendien een ongevallen-inzittendenverzekering gesloten.
- 12.2. Schade aan het Voertuig zelf is niet verzekerd en komt, behoudens een eigen risico voor de Klant aan wie (de Kaarhouder) de schade wordt toegerekend, voor rekening van Greenwheels. Een uitzondering op het hier gestelde geldt echter in geval van schade die ontstaan is door, tijdens of samenhangende met overtreding van deze Gebruiksvoorwaarden, voor schade toegebracht door een dier van een Kaarhouder of een inzittende en voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van de Kaarhouder of een inzittende. Voor vergoeding van de schade bedoeld in de vorige zin is de Klant in volle omvang aansprakelijk.
- 12.3. Indien de Kaarhouder in strijd met een in deze Algemene Voorwaarden geregelde verplichting handelt en de verzekeraar daardoor geen vergoedingsverplichting heeft, dan dient de Klant de daaruit voor Greenwheels resulterende schade volledig te vergoeden.
- 12.4. Verkeersovertredingen en daarmee samenhangende maatregelen, boetes of aanslagen parkeerbelasting, ook in verband met het parkeren aan het einde van de reserveringsperiode op een andere plek dan door Greenwheels toegestaan, om welke reden dan ook, zijn voor risico en rekening van de daarbij betrokken Klant. De Klant vrijwaart Greenwheels volledig tegen eventuele vorderingen van derden. In eerste instantie door Greenwheels betaalde boetes of aanslagen zullen door Greenwheels op de Klant verhaald mogen worden. Voor de verwerking van verkeersovertredingen (waarschuwingen, kosten, boetes, etc.) dient de Klant voor elke gebeurtenis een

behandelingsvergoeding aan Greenwheels te betalen. De hoogte van de verwerkingskosten wordt gespecificeerd in het van toepassing zijnde Tarieven als vermeld op de website van Greenwheels.

- 12.5. De Klant is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers van Kaarthouders, ook indien deze niet de instemming van de Kaarhouder/Klant hadden.

13. Klantgegevens

- 13.1. Greenwheels heeft diverse persoonsgegevens van Kaarhouder en Klant nodig om deze overeenkomst uit te voeren. Greenwheels verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet AVG. Voor registratie van persoonsgegevens door Greenwheels en op de verwerking van persoonsgegevens en gebruik van de website van Greenwheels is het [Privacy- en Cookiebeleid](#) van toepassing. Dit Privacy- en Cookiebeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele [Privacy- en Cookiebeleid](#) is te vinden op de website van Greenwheels.
- 13.2. De Klant/Kaarhouder dient wijzigingen in de aan Greenwheels verstrekte persoonsgegevens in het gebruikersaccount onverwijld door te voeren. Dit geldt vooral voor het adres, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, de rijbewijsgegevens en betaalgegevens. Als de gegevens aantoonbaar niet correct zijn (bijvoorbeeld onjuist e-mailadres, verouderd telefoonnummer), behoudt Greenwheels zich het recht voor het account van de Klant tijdelijk op te schorten of de Klant te deactiveren.
- 13.3. Het is Klanten/Karthouders strikt verboden derden de mogelijkheid te bieden om Voertuigen van Greenwheels te gebruiken. Het is met name niet toegestaan dat de Klant informatie aan een derde geeft waarmee die derde Voertuigen kan reserveren, openen of gebruiken. Dit geldt ook als de derde zelf een Klant is van Greenwheels. Voor iedere overtreding door Klant/Kaarhouder verbeurt de Klant een contractuele boete van € 1.000,- onverminderd het recht om verdere schadevergoeding te vorderen. In dat laatste geval wordt de contractuele boete verrekend.
- 13.4. Telefoongesprekken met een Kaarhouder of Klant kunnen aan zijde van Greenwheels worden opgenomen ter vastlegging van reserveringen en andere afspraken, ter verbetering van de service of voor trainingsdoeleinden. De opnames van deze telefoongesprekken wordt verwerkt conform het [Privacy- en Cookiebeleid](#) van Greenwheels. De boeken en door of voor Greenwheels vastgelegde gegevens leveren bewijs op van de wederzijdse wensen, mededelingen en verplichtingen.

14. Aansprakelijkheid van Greenwheels

- 14.1. Aansprakelijkheid van Greenwheels onder enige Mantelovereenkomst is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die Greenwheels krachtens deze Voorwaarden uitdrukkelijk heeft. Greenwheels is binnen de uitvoering van deze verplichtingen echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden zoals gemeentes, parkeergarages, schadeherstel- en/of

schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van Voertuigen van Greenwheels, foutparkeerders op Locaties of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via bemiddeling van Greenwheels diensten verlenen. Greenwheels is bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die Klanten direct of indirect lijden als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een Voertuig.

- 14.2. In alle gevallen waarin Greenwheels toch tot vergoeding van schade verplicht zou zijn, is de door Greenwheels verschuldigde schadevergoeding nooit hoger dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Greenwheels in de betrokken zaak zal uitkeren. Indien voor aansprakelijkheid van Greenwheels geen verzekeringsdekking bestaat, is de verplichting van Greenwheels tot schadevergoeding beperkt tot € 500,-.
- 14.3. Een uitzondering op leden 1 en 2 van dit artikel geldt slechts in geval van schade waarvan de Klant aantoonbaar dat die rechtstreeks is ontstaan als op voorhand voorzienbaar gevolg van opzet van leidinggevend personeel van Greenwheels. De medewerkers van de Klantenservice vallen daar niet onder.
- 14.4. De Klant vrijwaart Greenwheels van en voor vorderingen van derden die verband houden met enige Reservering, aanvullende of vervangende diensten van Greenwheels, schade toegebracht door het bij een Reservering betrokken Voertuig en/of het gebruik dat van dat Voertuig, een Sleutel of een tankpas van Greenwheels door hemzelf of een Klant onder zijn Mantelovereenkomst gemaakt wordt.
- 14.5. Greenwheels kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de door de Klant/Kaarhouder/passagier in een Voertuig achtergelaten voorwerpen.

III. Voorwaarden voor Klanten

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op Klanten die een rechtstreeks contract (Mantelovereenkomst) met Greenwheels zijn aangegaan.

15. Activering overeenkomst

- 15.1. Een Mantelovereenkomst komt tot stand nadat een aanvraag daartoe door Greenwheels is aanvaard. Aanvaarding door Greenwheels is in eerst instantie voorlopig. Zij wordt definitief zodra en doordat de door Greenwheels verzochte gegevens in bezit komen van Greenwheels, de (elektronische) machtiging voor eventuele automatische betaling is gegeven en een eventueel te betalen borgsom door Greenwheels is ontvangen. Greenwheels accepteert digitale handtekeningen en waardeert deze hetzelfde als met inkt gezette handtekeningen. Wanneer een Mantelovereenkomst wordt gesloten, heeft noch Greenwheels noch de Klant recht op een bepaald aantal individuele Huurovereenkomsten, tenzij anders is overeengekomen.
- 15.2. Afhankelijk van de Mantelovereenkomst kunnen daaronder een of meerdere Kaarthouders geregistreerd of uitgenodigd worden tot registratie die ten laste van de Klant Voertuigen mogen reserveren en rijden. Een Klant kan dit, onder andere, doen via de website van Greenwheels. Greenwheels behoudt zich het recht voor om aanvullende voorwaarden te stellen voor het registreren van extra Kaarthouders onder de

- Mantelovereenkomst. Rechtspersonen kunnen slechts Klant worden indien de natuurlijke persoon die de rechtspersoon met de vereiste volmacht registreert zelf reeds Klant is. De registrerende natuurlijke persoon krijgt op de website van Greenwheels automatisch beheersbevoegdheden voor de nieuw geregistreerde rechtspersoon (bijv. aanwijzing van andere beheerspersonen en Huurders). De registrerende natuurlijke persoon verplicht zich een rechtspersoon uitsluitend te registreren en beheersbevoegdheden met betrekking tot deze rechtspersoon uit te oefenen indien en voor zover hij daartoe door de rechtspersoon is gemachtigd. De Klant kan een Kaarthouder deactiveren door een schriftelijke mededeling aan Greenwheels of via een wijziging van de door Klant vastgelegde elektronische gegevens via de website van Greenwheels. De deactivering wordt per omgaande gerealiseerd, zij het dat in financiële zin de deactivering pas effect heeft aan het eind van de kalendermaand waarin de mededeling van deactivering Greenwheels bereikt. Indien de Klant een gedeactiveerde Kaarthouder wil activeren, dient door de Klant te worden gehandeld conform bovenstaand artikel.
- 15.3. Greenwheels behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden de aanvraag te weigeren.
- 15.4. Indien Greenwheels binnen 14 dagen na verzending van het aanvraagformulier nog niet heeft gereageerd, is de aanvrager vrij de aanvraag middels een schriftelijke mededeling te herroepen en in te trekken.
- 16. Verschuldigdheid, Betalingen, Machtiging**
- 16.1. De Klant stemt ermee in om de prijzen te betalen conform het gekozen Tarief. De prijzen worden vermeld in het geldende tarievenoverzicht.
- 16.2. Greenwheels is gerechtigd voor de looptijd van de Mantelovereenkomst een periodiek (bijvoorbeeld maandelijks) tarief in rekening te brengen volgens de Tarieflijst, behoudens uitdrukkelijk overeengekomen afwijkingen. Dit periodieke tarief is vanaf de definitieve totstandkoming van de Mantelovereenkomst bij vooruitbetaling opeisbaar.
- 16.3. Voor aanvang van de mantelovereenkomst wordt vooruitbetaling van een borgsom verlangd. Een onder de Mantelovereenkomst verschuldigde borgsom wordt volgens Tarieven van Greenwheels vastgesteld. Klanten kunnen de borgsom voldoen middels een éénmalige incasso óf reservering op de creditcard. Ingeval de borgsom per creditcard wordt voldaan heeft Greenwheels te allen tijde het recht betalingszekerheid en/of pre-autorisatie (= reservering) op de creditcard te verlangen, voordat Greenwheels een Mantelovereenkomst sluit of verlengt. Bij deze pre-autorisatie wordt nagegaan of op het moment van aanbieden de betaalkaart bij de uitgevende instelling is geregistreerd op naam van Klant, geregistreerd staat als verloren, gestolen, vervallen en of de bestedingslimiet toereikend is voor de voorgenomen reserveringstransactie. Een dergelijke pre-autorisatie is onherroepelijk.
- 16.4. De borgsom wordt uiterlijk aan het eind van de kalendermaand volgend op de kalendermaand van opzegging verrekend met hetgeen een Klant onder de desbetreffende Mantelovereenkomst aan Greenwheels schuldig is. Een positief saldo wordt aan de Klant terugbetaald of de reservering wordt geannuleerd. Over een borgsom wordt geen rente vergoed.
- 16.5. Om creditcardfraude tegen te werken behoudt Greenwheels zich te allen tijde het recht voor veiligheidscontroles door te voeren. Indien uit een veiligheidscontrole een verdenking van creditcardmisbruik voortvloeit, is Greenwheels gerechtigd haar verplichtingen onder betrokken Mantelovereenkomst op te schorten en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen. Als na verificatie blijkt dat mogelijk sprake is van fraude, doet Greenwheels hiervan aangifte bij de politie.
- 16.6. De huurprijs wordt berekend volgens de Tarieven van Greenwheels per gereserveerde periode of, indien zo uitdrukkelijk overeengekomen, per feitelijke huurperiode, met dien verstande dat de toepasselijke periode wordt verlengd met de tijd dat het gebruikte Voertuig door omstandigheden die voor risico komen van de Klant later op de Locatie terugkomt dan is vastgelegd. De huurprijs of enig deel daarvan is steeds onmiddellijk opeisbaar.
- 16.7. Bij het maken van een Reservering door een Klant/Karthouder aanvaardt de Klant de gegevens van Greenwheels (digitale registratie van Reserveringen en Ritten) als grondslag voor facturering op voorhand als juist.
- 16.8. De huurprijs wordt na afloop van de conform het vorige lid toepasselijke periode in rekening gebracht indien die periode niet langer duurt dan zeven dagen, en daarna ook tussentijds indien dat voor Greenwheels praktisch en mogelijk is.
- 16.9. Betalingen van de Klant geschieden volgens de gekozen betaalwijze. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn (bank)rekening waarop de afschrijving of de (SEPA)incasso plaatsvindt, of een andere geselecteerde betaalwijze, voldoende dekking biedt. Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd en de klant daarvoor verantwoordelijk is, kan Greenwheels de Klant verplichten de bankkosten te betalen, evenals een boete volgens de alsdan geldende Tarieven. Greenwheels behoudt zich het recht voor om bepaalde Klanten te weigeren. De Klant wordt in voorkomend geval vooraf ingelicht over deze wijziging.
- 16.10. Over alle door een Klant om welke reden dan ook niet of te laat betaalde bedragen is hij een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, doch niet meer dan het wettelijk maximum percentage voor handelstransacties. De in geval van niet of te late betaling door een Klant verschuldigde incassokosten worden berekend conform artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012.
- 16.11. Greenwheels heeft steeds het recht om door een Klant verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele vorderingen onder de betrokken Mantelovereenkomst van enige Klant op Greenwheels. Aan een Klant komt geen recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen toe, terwijl hij evenmin gerechtigd is om tot aan de voldoening van zijn vorderingen zaken van Greenwheels terug te houden.
- 16.12. In geval en zolang een Klant enige betalings- of andere verplichting jegens Greenwheels niet of niet tijdig

- nakomt, is Greenwheels gerechtigd om haar verplichtingen onder de betrokken Mantelovereenkomst op te schorten.
- 16.13. Greenwheels is gerechtigd ter zake van facturen en aanmaningen te communiceren middels e-mail.

17. Duur en Beëindiging Mantelovereenkomst

- 17.1. Mantelovereenkomsten worden aangegaan voor bepaalde en onbepaalde tijd. Mantelovereenkomsten voor bepaalde tijd eindigen door het verloop van de tijd waarvoor zij zijn aangegaan. Mantelovereenkomsten voor bepaalde tijd langer dan een jaar worden bij verlenging na dat jaar een Mantelovereenkomst voor onbepaalde tijd. Mantelovereenkomsten voor onbepaalde tijd eindigen door opzegging door een van de partijen. Alle Mantelovereenkomsten eindigen door faillissement van de Klant, diens surseance van betaling of diens schuldsanering krachtens de wet, steeds op het moment van het uitspreken of bepalen daarvan.
- 17.2. Opzegging van een Mantelovereenkomst voor onbepaalde tijd dient schriftelijk of via de website van Greenwheels te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Indien de opzegging plaatsvindt binnen een periode van een 30 dagen na aankondiging door Greenwheels van wijziging van deze Voorwaarden, blijven onder de Mantelovereenkomst tot aan het einde daarvan de oude Voorwaarden gelden.
- 17.3. Partijen houden het recht op buitengewone opzegging. Greenwheels kan de Mantelovereenkomst met name zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen als de Klant
- een betalingsachterstand heeft,
 - herhaaldelijk niet voor voldoende saldo op zijn afrekenaccount zorgt, waardoor automatische incasso niet mogelijk is,
 - in staat van faillissement verkeert, diens faillissement heeft dan wel is aangevraagd of er sprake is van een schuldsaneringsregeling of surseance van betaling,
 - bij de registratie of tijdens de looptijd van de overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden en derhalve van Greenwheels niet kan worden verwacht dat hij de overeenkomst voortzet,
 - ondanks een schriftelijke waarschuwing ernstige schendingen van de overeenkomst niet achterwege laat of feitelijke gevolgen van deze schendingen niet onverwijld herstelt.
- 17.4. In geval van beëindiging zonder voorafgaande kennisgeving door Greenwheels wordt de toegang tot Voertuigen van Greenwheels met ingang van de opzegging onmiddellijk geblokkeerd en worden reeds gemaakte toekomstige Reserveringen ongedaan gemaakt.
- 17.5. Wanneer de Mantelovereenkomst in overeenstemming met het bovenstaand lid zonder voorafgaande kennisgeving wordt beëindigd, heeft Greenwheels met name de volgende rechten:
- Recht op onmiddellijke retournering van het op dat moment door de Klant gebruikte Voertuig. Indien Klant het Voertuig niet onmiddellijk retourneert, is Greenwheels

- gerechtigd om het Voertuig op kosten van de Klant in het bezit te nemen,
- Recht op de huurprijs tot retournering van het Voertuig,
 - Aanspraak op schadevergoeding. Greenwheels zal de Klant als schadevergoeding de exacte schade wegens niet-nakoming in rekening brengen.
- 17.6. Beëindiging van de Mantelovereenkomst leidt tot beëindiging van rechten onder een daaronder vallende Sleutel.

18. Overdracht van bedrijf door Greenwheels

- 18.1. Greenwheels heeft het recht om haar bedrijf of onderdelen daarvan, inclusief Mantelovereenkomsten, aan derden over te dragen indien die derden ten tijde van de overdracht redelijkerwijze in staat kunnen worden geacht om de dienstverlening onmiddellijk na de overdracht op vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden en tarieven voort te zetten.